

## Informácie o spracovaní osobných údajov

Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov?

Správca:

E-shop Rinee prevádzkovaný Telsa Enterprise s.r.o., Okánikova 7872/4a, 811 04 Bratislava, ktorého ste zákazníkom.

Kontaktné údaje: gdpr@rinee.sk

Prečo a ako sú Vaše osobné údaje spracovávané?

Účely spracovania:

Správca spracováva Vaše osobné údaje

- v rozsahu uvedenom v obchodných podmienkach/reklamačnom protokole,
- Vašu transakčnú históriu, prípadne výsledky reklamačného konania,
- obchodnú komunikáciu a
- ďalšie údaje, ktoré vedome a dobrovoľne poskytnete v rámci plnenia jednotlivých zákaziek (napr. údaje o rodinných príslušníkoch alebo blízkych osobách)

pre nasledujúce účely:

- Príjem a vybavovanie objednávok zákazníka a fakturácia zákazníka
- Obchodná komunikácia
- Plnenie všetkých práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy uzatvorenej medzi Správcom a Vami
- Vybavovanie uplatnených reklamácií
- Ochrana práv Správcu (napr. vymáhanie dlžných čiastok)
- Vedenie účtovníctva
- Priamy marketing vrátane základnej profilácie a zasielania obchodných oznámení (napr. zasielanie noviniek, zľavových ponúk) elektronickými prostriedkami (napr. e-mail, SMS), ak tento spôsob marketingovej komunikácie vopred neodmietnete

Osobné údaje sú spracovávané automatizovane (v databáze zákazníkov) aj v papierovej podobe.

Právny základ:

Správca je oprávnený spracovávať Vaše osobné údaje bez súhlasu, lebo vykonáva spracovanie, ktoré je nevyhnutné pre plnenie zmluvy uzatvorenej s Vami a plnenie zákonných povinností.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou a bez týchto údajov nebude možné prijať/vybaviť Vašu objednávku/zákazku alebo reklamáciu.

Správca je tiež oprávnený spracovávať Vaše osobné údaje z dôvodu oprávnených záujmov správcu (napr. vymáhanie pohľadávok od zákazníkov, obrana v súdnych sporoch).

Správca je ďalej oprávnený spracovávať Vaše osobné údaje pre účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu správcu, ak nebudete namietat' proti tomuto spracovaniu.

Komu môžu byť Vaše údaje poskytnuté alebo sprístupnené?

Spracovatelia:

Vaše osobné údaje sú spracovávané okrem našich zamestnancov tiež tretími osobami, ktoré Správca poveril alebo poverí na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Spracovateľov využívame napr. pri našej obchodnej, administratívnej a marketingovej činnosti, kedy spolupracujeme s Generations s.r.o. (IČO 45662975,, so sídlom Prievozska 14, 821 09 Bratislava), ktorá môže osobné údaje zdieľať s ďalšími spracovateľmi (napr. IT firma, marketingová agentúra).

Další príjemcovia:

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté ďalším tretím osobám v prípade, že sprístupnenie predstavuje povinnosť stanovenú zákonom (napr. orgány činné v trestnom konaní, súdy) alebo sú osobné údaje sprístupnené z dôvodu ochrany práv správcu (napr. advokáti), prípadne pri doručovaní písomnej komunikácie (napr. Slovenská pošta, tlačiareň).

Môžu byť osobné údaje odovzdané do zemí mimo EHP?

Vaše osobné údaje nebudú odovzdávané mimo Európsku úniu, resp. Európsky hospodársky priestor.

Ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať?

Osobné údaje (kontakty, nákupná história, obchodná a marketingová komunikácia) budú uchovávané počas trvania činnosti Správcu, ak nevznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu.

V prípade, že vznesiete námietku proti priamemu marketingu, budeme Vaše osobné údaje uchovávať najdlhšie po dobu 5 rokov od posledného obchodného kontaktu s Vami.

Daňové doklady a účtovné záznamy budú uchovávané po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi (najdlhšie 10 rokov od konca účtovného obdobia).

Aké máte práva?

Právo na informácie o spracovaní Vašich osobných údajov

- Právo na prístup k osobným údajom vrátane práva na kópiu Vašich osobných údajov a na prenosnosť Vašich osobných údajov k inému správcovi
- Právo na opravu osobných údajov
- Právo na výmaz (ak bude vznesená námietka proti priamemu marketingu alebo uplynie lehota pre uchovanie osobných údajov)
- právo na obmedzenie spracovania (ak spochybíme presnosť spracovávaných osobných údajov, budete požadovať obmedzenie spracovania namiesto výmazu osobných údajov alebo uplatníte námietku proti spracovaniu z dôvodu oprávneného záujmu správcu)

PROTI SPRACOVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU MÔŽETE KEDYKOL'VEK VZNIESTŤ NÁMIETKU A OSOBNÉ ÚDAJE BUDÚ VYMAZANÉ A SKARTOVANÉ (AK NEBUDE MAŤ SPRÁVCA INÝ DÔVOD PRE ICH SPRACOVANIE).

PROTI SPRACOVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV Z DÔVODU INÝCH OPRÁVNENÝCH ZÁUJMOV SPRÁVCU MÔŽETE TIEŽ KEDYKOL'VEK VZNIESTŤ NÁMIETKU A OSOBNÉ ÚDAJE BUDÚ VYMAZANÉ, AK SPRÁVCA NEPREUKÁŽE ZÁVAŽNÉ OPRÁVNENÉ DÔVODY PRE SPRACOVANIE, KTORÉ PREVAŽUJÚ NAD VAŠIMI ZÁUJMAMI ALEBO PRÁVAMI.

Všetky svoje žiadosti podávajte prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

Ďalej máte právo kedykoľvek sa obrátiť so svojím podnetom alebo sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).